

**De:** josecarlos@grupoixte.com  
**Enviado el:** lunes, 16 de diciembre de 2024 12:46  
**Para:** 'antoniagarcia56@hotmail.com'; 'jmcumplido57@hotmail.com'  
**Asunto:** Fin de colaboración

Estimados Antonia y José,

Tras una revisión de los servicios prestados y los requisitos específicos de vuestro apartamento, hemos detectado un error en la fijación del precio de la limpieza. Aunque inicialmente establecimos la tarifa en 35€ tal como nos indicasteis, tras este periodo hemos confirmado que no es tiempo suficiente y que es necesario añadir una hora adicional al servicio. Por lo tanto, a partir de ahora, el precio de la limpieza será de **45,55€ + IVA**.

Además, queremos comunicaros que hemos decidido finalizar nuestra colaboración. Hemos notado que existen diferencias significativas en la forma en la que entendemos nuestra colaboración. También habéis incumplido de los acuerdos, y habéis interferido en la comunicación con los huéspedes e incluso cancelaciones de solicitudes que según lo acordado previamente son competencias exclusivamente nuestras.

Para facilitar vuestra transición, os ofrecemos un periodo de preaviso de hasta tres meses para que podáis contratar con otra empresa o decidir qué hacer con el apartamento. Durante este tiempo, se aplicará la nueva tarifa de limpieza. Por favor, confirmadnos en los próximos 7 días si necesitáis que sigamos gestionando vuestro apartamento. En caso de no recibir respuesta, daremos por terminado nuestro servicio el lunes 23 y cerraremos los anuncios, dejándolos listos para que podáis reactivarlos cuando lo consideréis

Asimismo, os recordamos que el canal oficial para comunicaros con **Grupo Ixte** es el correo electrónico **administracion@grupoixte.com**, como ya se indicó en el mensaje de bienvenida. Si queréis añadir la opción de comunicación por WhatsApp, esta tiene un coste de **250€ + IVA** en horario de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 h, y **350€ + IVA** fuera de este horario. Este servicio se activará automáticamente al primer uso y estará vigente durante un mes.

Quedamos atentos a cualquier comunicación por vuestra parte.

Un saludo cordial,